|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 01** | ***3.2.1*** ***Búsqueda y navegación*** | |
| **Versión** | Versión 1  Fecha: 23/03/23 | |
| **Autores** | Kevin  Samuel  Daniel  Cristian  José  Mijaíl | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** | <nombre del objetivo> | |
| **Descripción** | el sitio debe proporcionar a los usuarios la capacidad de buscar y navegar por los productos que se ofrecen en el sitio, incluyendo la posibilidad de filtrar por categorías, precios y otros criterios. | |
| **Precondición** | Estar registrado en la página y búsqueda de productos | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Buscar el producto deseado |
| 2 | Navegar por nuestras diferentes tiendas virtuales las cuales tienen el producto deseado |
| 3 | Verificar el producto |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
| n |  |
| **Postcondición** | <postcondición del caso de uso> | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Encuentra el producto que quiere |
| 2 | Compra el producto |
| 3 | No compra ningún producto ya que no encontró el que quería |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 1 segundos |
|  | 2 | 1 segundos |
| **Frecuencia esperada** | < ∞ de veces> veces / <24/7> | |
| **Importancia** | vital | |
| **Urgencia** | inmediatamente | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 02** | ***3.2.2*** ***Registro de usuarios*** | |
| **Versión** | Versión 1  Fecha: 23/03/23 | |
| **Autores** | Kevin  Samuel  Daniel  Cristian  José  Mijaíl | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** | <nombre del objetivo> | |
| **Descripción** | El sitio debe permitir a los usuarios registrarse, crear y mantener una cuenta de usuario para realizar compras, realizar seguimiento de sus pedidos y recibir actualizaciones del sitio. | |
| **Precondición** | Tener correo electrónico y contraseña | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Digitar nombre completo |
| 2 | Digitar correo electrónico y crear una contraseña |
| 3 | Crear un nombre de usuario |
| 4 | Aceptar condiciones y políticas de la pagina |
| 5 |  |
| 6 |  |
| n |  |
| **Postcondición** | Tener ya la cuenta de la pagina | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Empieza a navegar por la aplicación |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 1 segundos |
|  | 2 | 1 segundos |
| **Frecuencia esperada** | < ∞ de veces> veces / <24/7> | |
| **Importancia** | vital | |
| **Urgencia** | inmediatamente | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 03** | ***3.2.3*** ***Carrito de compras*** | |
| **Versión** | Versión 1  Fecha: 23/03/23 | |
| **Autores** | Kevin  Samuel  Daniel  Cristian  José  Mijaíl | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** | <nombre del objetivo> | |
| **Descripción** | el sitio debe proporcionar a los usuarios un carrito de compras que les permita agregar y eliminar productos, así como la capacidad de editar la cantidad de los productos en el carrito | |
| **Precondición** | Estar registrado en la página y querer comprar varios productos | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Seleccionar el producto a comprar |
| 2 | Darle a la opción de meter en el carrito |
| 3 | Seguir navegando por la pagina |
| 4 | Selecciona más productos y los va metiendo en el carrito |
| 5 | Si se equivoca al meter un producto en el carrito tiene la opción de eliminarla o sacarla de este mismo |
| 6 |  |
| n |  |
| **Postcondición** | Tener diferentes productos para comprar | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Paga todo lo del carrito |
| 2 | Se le genera la factura con el total y los productos que pidio |
| 3 |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 1 segundos |
|  | 2 | 1 segundos |
| **Frecuencia esperada** | < ∞ de veces> veces / <24/7> | |
| **Importancia** | vital | |
| **Urgencia** | inmediatamente | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 04** | ***3.2.4*** ***Proceso de pago*** | |
| **Versión** | Versión 1  Fecha: 23/03/23 | |
| **Autores** | Kevin  Samuel  Daniel  Cristian  José  Mijaíl | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** | <nombre del objetivo> | |
| **Descripción** | el sitio debe ofrecer un proceso de pago seguro y confiable que permita a los usuarios realizar compras utilizando diferentes métodos de pago, como tarjetas de crédito, transferencias bancarias. | |
| **Precondición** | Ser claro en el método que desea pagar y asegurarse del valor que va a pagar | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Seleccionar método de pago |
| 2 | Ingresar sus datos |
| 3 | Verificar si es el producto deseado |
| 4 | Verificar si es el valor indicado |
| 5 | Hacer el pago |
| 6 | Estar pendiente de tu pedido cuando este en camino |
| n |  |
| **Postcondición** | Tener varios métodos de pago | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Verificar si son las cosas deseadas |
| 2 | Hacer el pago |
| 3 |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | Días indefinidos |
|  | 2 | 1 segundos |
| **Frecuencia esperada** | < ∞ de veces> veces / <24/7> | |
| **Importancia** | vital | |
| **Urgencia** | inmediatamente | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RNF- 01** | ***3.3.6 portabilidad*** | |
| **Versión** | Versión 1  Fecha: 23/03/23 | |
| **Autores** | Kevin  Samuel  Daniel  Cristian  José  Mijaíl | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** | <nombre del objetivo> | |
| **Descripción** | La capacidad de un programa para ejecutarse en diferentes plataformas y sistemas operativos sin modificar el código fuente. Es importante para llegar a una audiencia más amplia, reducir costos y mejorar la flexibilidad y escalabilidad del software. | |
| **Precondición** | Poseer un dispositivo el cual funcione con alguno de los siguientes sistemas operativos: Microsoft Windows, Linux, MacOS, Android o iOS. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Poseer un dispositivo con las condiciones ya dadas |
| 2 | Buscar la página web y visitarla, o la aplicación y descargarla |
| 3 |  |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
| n |  |
| **Postcondición** | <postcondición del caso de uso> | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 1 segundos |
|  | 2 | 1 segundos |
| **Frecuencia esperada** | < ∞ de veces> veces / <24/7> | |
| **Importancia** | vital | |
| **Urgencia** | inmediatamente | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | |
|  |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RNF- 02** | ***Mantenibilidad*** | |
| **Versión** | Versión 1  Fecha: 23/03/23 | |
| **Autores** | Kevin  Samuel  Daniel  Cristian  José  Mijaíl | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** | <nombre del objetivo> | |
| **Descripción** | La importancia del mantenimiento de software, como las copias de seguridad y las actualizaciones periódicas, y sugiere que un desarrollador es responsable de estas tareas, aunque los usuarios pueden pedirlas si es necesario. Además, recomienda realizar el mantenimiento al menos tres veces por semana y aumentar la frecuencia según el tráfico del sitio. Finalmente, menciona la importancia de generar informes semanales con estadísticas relevantes. | |
| **Precondición** | Es importante que el software esté diseñado de manera modular y estructurada | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Crear un software de manera modular |
| 2 | Crear un software de manera estructurada |
| **Postcondición** | <postcondición del caso de uso> | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 1 segundos |
|  | 2 | 1 segundos |
| **Frecuencia esperada** | < ∞ de veces> veces / <24/7> | |
| **Importancia** | vital | |
| **Urgencia** | inmediatamente | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | |
|  |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RNF- 03** | ***Disponibilidad*** | |
| **Versión** | Versión 1  Fecha: 23/03/23 | |
| **Autores** | Kevin  Samuel  Daniel  Cristian  José  Mijaíl | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** | <nombre del objetivo> | |
| **Descripción** | La importancia de la disponibilidad del sistema para garantizar una buena experiencia de usuario y evitar pérdidas en ventas y reputación. Se recomienda tener planes de contingencia en caso de fallas del sistema y programar un tiempo mínimo de inactividad para realizar tareas de mantenimiento o actualización del sistema. | |
| **Precondición** | Recargar la página | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Estar pendiente a las notificaciones de la pagina |
| 2 | Tener buena conexión a internet |
| 3 |  |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
| n |  |
| **Postcondición** | <postcondición del caso de uso> | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 1 segundos |
|  | 2 | 1 segundos |
| **Frecuencia esperada** | < ∞ de veces> veces / <24/7> | |
| **Importancia** | vital | |
| **Urgencia** | inmediatamente | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | |
|  |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RNF- 04** | ***Fiabilidad*** | |
| **Versión** | Versión 1  Fecha: 23/03/23 | |
| **Autores** | Kevin  Samuel  Daniel  Cristian  José  Mijaíl | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** | <nombre del objetivo> | |
| **Descripción** | Es la probabilidad que tiene el software, se ejecute durante un periodo de tiempo determinado sin que se produzca un fallo, ponderada por el coste para el usuario de cada fallo que se produzca. | |
| **Precondición** | Buen mantenimiento | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Revisar cada cierto tiempo la pagina |
| 2 | Revisar posibles fallos y solucionarlos |
| 3 |  |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
| n |  |
| **Postcondición** | <postcondición del caso de uso> | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 1 segundos |
|  | 2 | 1 segundos |
| **Frecuencia esperada** | < ∞ de veces> veces / <24/7> | |
| **Importancia** | vital | |
| **Urgencia** | inmediatamente | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | |
|  |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RNF- 05** | ***Requisitos de rendimiento*** | |
| **Versión** | Versión 1  Fecha: 23/03/23 | |
| **Autores** | Kevin  Samuel  Daniel  Cristian  José  Mijaíl | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** | <nombre del objetivo> | |
| **Descripción** | Es un requisito que se considera lo suficientemente significativo como para que toda la ejecución se tenga por anómala en caso de que falle | |
| **Precondición** | Tener las especificaciones mínimas | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Se encuentra un fallo en la pagina |
| 2 | La página empieza a actuar de manera extraña |
| 3 | Pasa a revisión |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
| n |  |
| **Postcondición** | mantenimiento | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Se empieza el mantenimiento de la pagina |
| 2 | Se soluciona el fallo |
| 3 |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 1 segundos |
|  | 2 | 1 segundos |
| **Frecuencia esperada** | < ∞ de veces> veces / <24/7> | |
| **Importancia** | vital | |
| **Urgencia** | inmediatamente | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | |
|  |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 05** | **Proceso de envío** | |
| **Versión** | V-01. 24/03/2023 | |
| **Autores** | José, Cristian, Mijaíl, Kevin, Daniel, Samuel. | |
| **Fuentes** | <fuente de la versión actual> | |
| **Objetivos asociados** | Realizar un envío al comprador del producto. | |
| **Descripción** | El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso concreto, cuando un usuario desee realizar un envío, de un producto que haya comprado. | |
| **Precondición** | El usuario debe haber comprado un producto. | |
|  | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El sistema redirigirá al usuario a otra página donde encuentra la interfaz para registrar su información de envío. |
| 2 | El sistema le solicitará datos necesarios para hacer el proceso de envío |
| 3 | El usuario deberá registrarlos. |
| 4 | En tal caso, el usuario deberá pagar por el envío. |
| 5 | El sistema le solicitara el medio de pago al usuario. |
| 6 | El sistema enviará a la tienda los datos necesarios para que se realice el envío |
|  | 7 | El sistema desplegará la fecha de entrega aproximada. |
| **Postcondición** | El sistema guarda la información en la base de datos | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario no tiene cuenta registrada |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 1 segundos |
|  | 2 | 3 segundos |
|  | 3 | Tiempo del envío |
| **Frecuencia esperada** | 3 veces / Día | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 06** | **Registro de usuario como tienda.** | |
| **Versión** | V-01. 24/03/2023 | |
| **Autores** | José, Cristian, Mijaíl, Kevin, Daniel, Samuel. | |
| **Fuentes** | <fuente de la versión actual> | |
| **Objetivos asociados** | Registrar al usuario en modo tienda. | |
| **Descripción** | El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso concreto, cuando un usuario registre su cuenta en modo vendedor. | |
| **Precondición** | El usuario debe querer servir como tienda y no comprador. | |
|  | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario busca en la interfaz y selecciona la opción de registrar cuenta. |
| 2 | Se redirecciona a otra página donde encuentra la interfaz para registrar su cuenta. |
| 3 | El sistema le solicitará datos necesarios para hacer el proceso de creación de su cuenta. |
| 4 | El usuario deberá registrarlos. |
| 5 | Una vez esté verificada su información, el sistema desplegara 2 opciones, las cuales le darán a escoger al usuario entre ser comprador o vendedor. |
| 6 | El usuario en este caso deberá escoger la opción de servir como tienda. |
| 7 | El sistema le enviará un código de confirmación al correo ingresado por el usuario. |
|  | 8 | El usuario debe insertar el código de confirmación del correo. |
| **Postcondición** | El sistema guarda la información en la base de datos | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario quiere ser comprador. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 1 segundos |
|  | 2 | 3 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 3 veces / Día | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 07** | **Comprar producto** | |
| **Versión** | V-01. 24/03/2023 | |
| **Autores** | José, Cristian, Mijaíl, Kevin, Daniel, Samuel. | |
| **Fuentes** | <fuente de la versión actual> | |
| **Objetivos asociados** | El usuario debe querer comprar productos | |
| **Descripción** | El usuario con rol a comprador deberá buscar el producto y querer comprarlo | |
| **Precondición** | El usuario debe comprar un producto en el sistema | |
|  | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario en el buscador ingresa el producto de interés |
| 2 | En el filtro de búsqueda se deberá poner las condiciones que dese el usuario |
| 3 | Se redirecciona a otra página donde encuentra la interfaz de productos |
| 4 | El usuario en la interfaz de compra deberá seleccionar un producto |
| 5 | Se seleccionará las características más especificas |
| 6 | Se mandará la solicitud de compra a la tienda |
| **Postcondición** | El sistema guarda la información en la base de datos | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario desea publicar un producto |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 1 segundos |
|  | 2 | 3 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 2 veces / Día | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 08** | **3.1 Publicar producto** | |
| **Versión** | V-01. 24/03/2023 | |
| **Autores** | José, Cristian, Mijaíl, Kevin, Daniel, Samuel. | |
| **Fuentes** | <fuente de la versión actual> | |
| **Objetivos asociados** | publicar en el sitio web el producto | |
| **Descripción** | El usuario desea publicar en el sitio web un producto para su compra. | |
| **Precondición** | El usuario debe tener cuenta registrada como tienda y a su vez, querer vender y publicar un producto en el sitio | |
|  | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario deberá irse al apartado de publicar productos |
| 2 | La página redirigirá el usuario a un cuestionario para publicar productos |
| 3 | El sistema desplegará distintas casillas en las que el usuario debe registrar los datos que el sistema le solicite |
| 4 | El usuario insertará los datos acordes al producto. |
| 5 | El producto es remitido a revisión |
| 6 | El usuario debe esperar a que el producto sea verificado y que cumpla con las normas. |
| 7 | Una vez el producto sea certificado que cumple con las normas de lineamiento, será publicado. |
| **Postcondición** | El sistema guarda la información en la base de datos y publicará el producto en el sitio web | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 1 | La persona está registrada como comprador |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 2 segundos |
|  | 2 | 3 días |
| **Frecuencia esperada** | 5 veces / Día | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 09** | **Proceso despacho de envío** | |
| **Versión** | V-01. 24/03/2023 | |
| **Autores** | José, Cristian, Mijaíl, Kevin, Daniel, Samuel. | |
| **Fuentes** | <fuente de la versión actual> | |
| **Objetivos asociados** | Realizar | |
| **Descripción** | Este es el proceso de envió del producto desde la tienda hasta su destino | |
| **Precondición** | El usuario debe haber comprado un producto. | |
|  | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario debe haber comprado un producto |
| 2 | El sistema le dará al usuario el tiempo estimado de la entrega |
| 3 | El sistema hará un seguimiento del producto |
| 4 | El seguimiento sera mostrado al usuario |
| 5 | El producto llegara a su lugar de entrega |
| 6 | El sistema avisara al usuario enviando un correo al usuario |
|  | 7 | El sistema dejara de hacer el seguimiento |
| **Postcondición** | El sistema guarda la información en la base de datos | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario ha cancelado el envio |
|  | 2 | El usuario ha eliminado su cuenta |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 1 segundos |
|  | 2 | 3 segundos |
|  | 3 | Tiempo del envío |
| **Frecuencia esperada** | 5 veces / Día | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 10** | **3.1 Actualización de datos.** | |
| **Versión** | V-01. 24/03/2023 | |
| **Autores** | José, Cristian, Mijaíl, Kevin, Daniel, Samuel. | |
| **Fuentes** | <fuente de la versión actual> | |
| **Objetivos asociados** | Cambiar los datos del usuario, independientemente su rol | |
| **Descripción** | El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso concreto, cuando un usuario desee cambiar la información de su cuenta. | |
| **Precondición** | El usuario debe tener una cuenta previamente creada. | |
|  | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario deberá buscar y seleccionar el botón para su configuración de cuenta. |
| 2 | El sistema lo redirigirá respectivamente a la página donde encuentre sus datos personales. |
| 3 | El usuario deberá seleccionar la casilla de sus datos que quiera modificar |
| 4 | El usuario deberá presionar el botón de confirmar una vez termine de editar sus datos. |
| 5 | El sistema le pedirá que escriba su contraseña a modo de confirmación |
| 6 | El sistema recargará la página para que se actualicen los datos. |
|  |  | El sistema desplegará un mensaje al usuario, indicándole que debe esperar 7 días para cambiar su información nuevamente |
| **Postcondición** | El sistema guarda la información en la base de datos | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario no tiene cuenta registrada |
|  | 2 | El usuario no ha cumplido el tiempo mínimo para realizar cambio a sus datos. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 1 segundos |
|  | 2 | 3 segundos |
|  | 3 | 7 días de espera |
| **Frecuencia esperada** | 1 veces / Día | |
| **Importancia** | Importante | |
| **Urgencia** | Puede esperar | |